



San+Lta María

H O S P I T A L

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD
SEGUNDA COMUNICACIÓN DE PROGRESO COP
PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

De julio del 2018 a junio del 2019



Contenido

ANTECEDENTES.....	
MISIÓN	
VISIÓN	
VALORES	
DECLARACIÓN DEL APOYO CONTINUO	
CARTERA DE PRODUCTOS DEL HOSPITAL SANTAMARÍA.....	
DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS EN LA INSTITUCIÓN.	
2.1 DERECHOS HUMANOS	
5 2.2 TRABAJO	
5 2.3 MEDIOAMBIENTE	
5 2.4 ANTICORRUPCIÓN	
MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS	
8 3.1 Derechos Humanos.....	
8 3.2 Estándares laborales	
1 3.3 Medioambiente	
19 3.4 Anticorrupción.....	

DETERMINAR EL CONTENIDO

Nos basamos a la metodología propuesta por pacto global para La recopilación, consolidación y redacción de la información del reporte.

Antecedentes



HISTORIA

Hospital Clínica Santamaría es una Organización privada No Gubernamental, ubicada en la ciudad de Guayaquil, Guayas, Ecuador en Lorenzo de Garaycoa # 3209 y Argentina.

Con más de 20 años de experiencia, cuenta con especialistas altamente capacitados orientados a brindar una atención personalizada de calidad y calidez, preservando sobre todo la vida y la familia de cada uno de nuestros pacientes.

Nos dedicamos a la prevención, diagnóstico y rehabilitación de enfermedades, contamos con el respaldo de equipamiento médico a la vanguardia tecnológica, lo cual nos ha permitido lograr una sólida posición de liderazgo en el sector.

Cada una de nuestros departamentos se alinea a la Planificación Estratégica de la Organización, ejecutando los proyectos necesarios para alcanzar los objetivos planteados y de ésta manera llegar a la Visión declarada.

Discurso Institucional



MISIÓN

Prestar una excelente atención de servicios al paciente en la práctica médica a través del mejoramiento continuo, profesional y humano bajo condiciones de seguridad, salud ocupacional y siendo socialmente responsables con los grupos de interés a favor de la vida y la familia.

VISIÓN

Convertirnos en un referente de la comunidad como principal solución de salud en nuestro segmento de influencia; a través, de una oferta integral en consultas, hospitalización y diagnósticos.

CREDO

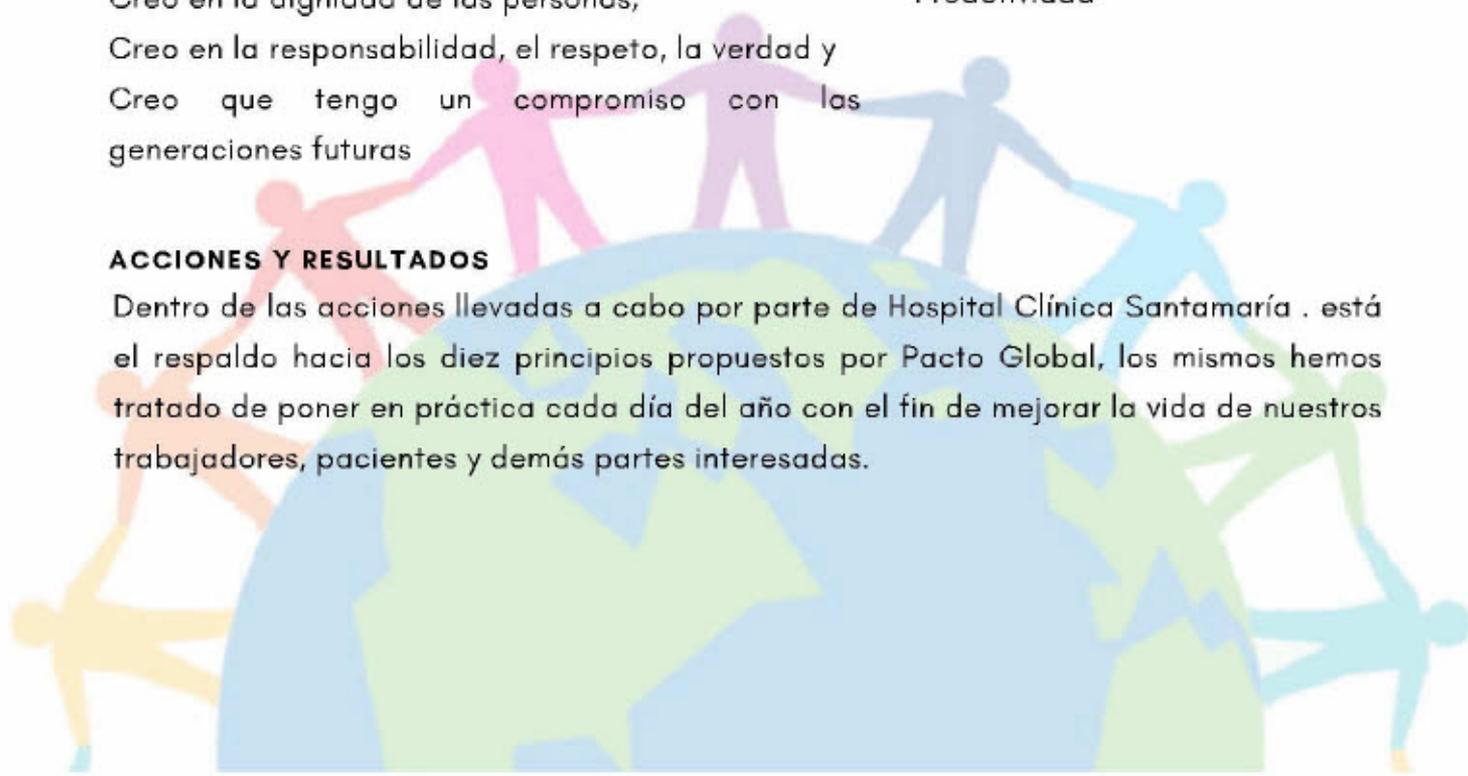
Creo en Dios,
Creo en la vida y la familia,
Creo en la dignidad de las personas,
Creo en la responsabilidad, el respeto, la verdad y
Creo que tengo un compromiso con las generaciones futuras

VALORES

Espiritualidad
Integridad
Proactividad

ACCIONES Y RESULTADOS

Dentro de las acciones llevadas a cabo por parte de Hospital Clínica Santamaría . está el respaldo hacia los diez principios propuestos por Pacto Global, los mismos hemos tratado de poner en práctica cada día del año con el fin de mejorar la vida de nuestros trabajadores, pacientes y demás partes interesadas.



Declaración del apoyo continuo al cumplimiento de los 10 Principios de la Gerencia General



Guayaquil, 9 de julio 2019

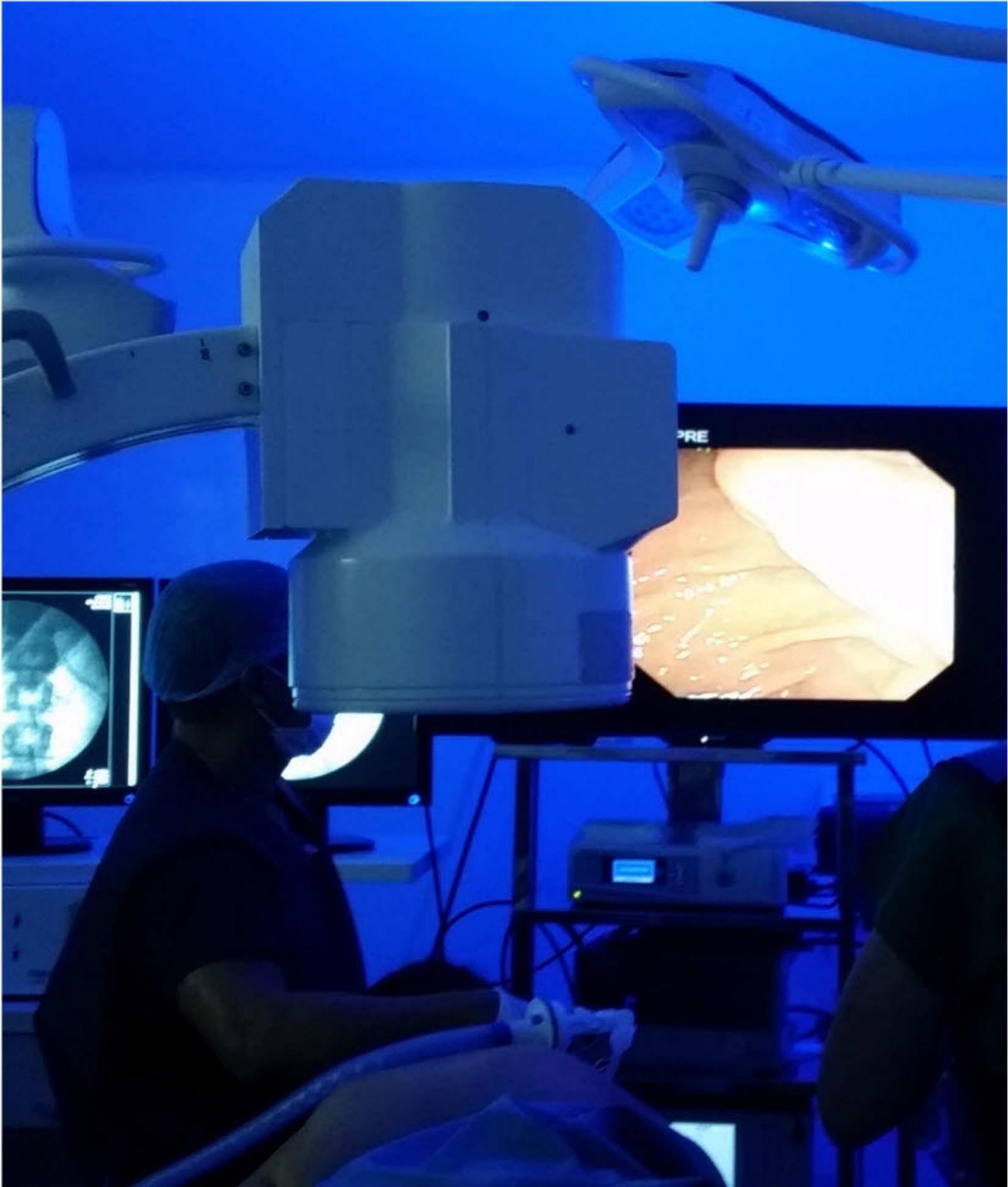
A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Clínica Santamaría CLISANTA S.A. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Ing. Shirley Obando Andrade
Gerente General



CENTRO QUIRÚRGICO

Nuestros quirófanos están dotados de tecnología avanzada, sala de recuperación y un equipo de cirujanos con larga experiencia listos para brindar excelentes condiciones de seguridad para el paciente y el equipo médico.



UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS

Cuenta con personal médico y enfermeras 24 horas los 365 días del año. Además de modernas y amplias áreas con camas individuales, ventiladores, monitoreo central, redes de oxígeno, cubículo de quemados y cubículo de diálisis.



EMERGENCIA

Es el área especializada para atender a pacientes que se encuentran en un estado de salud que requiere atención inmediata las 24 horas del día.



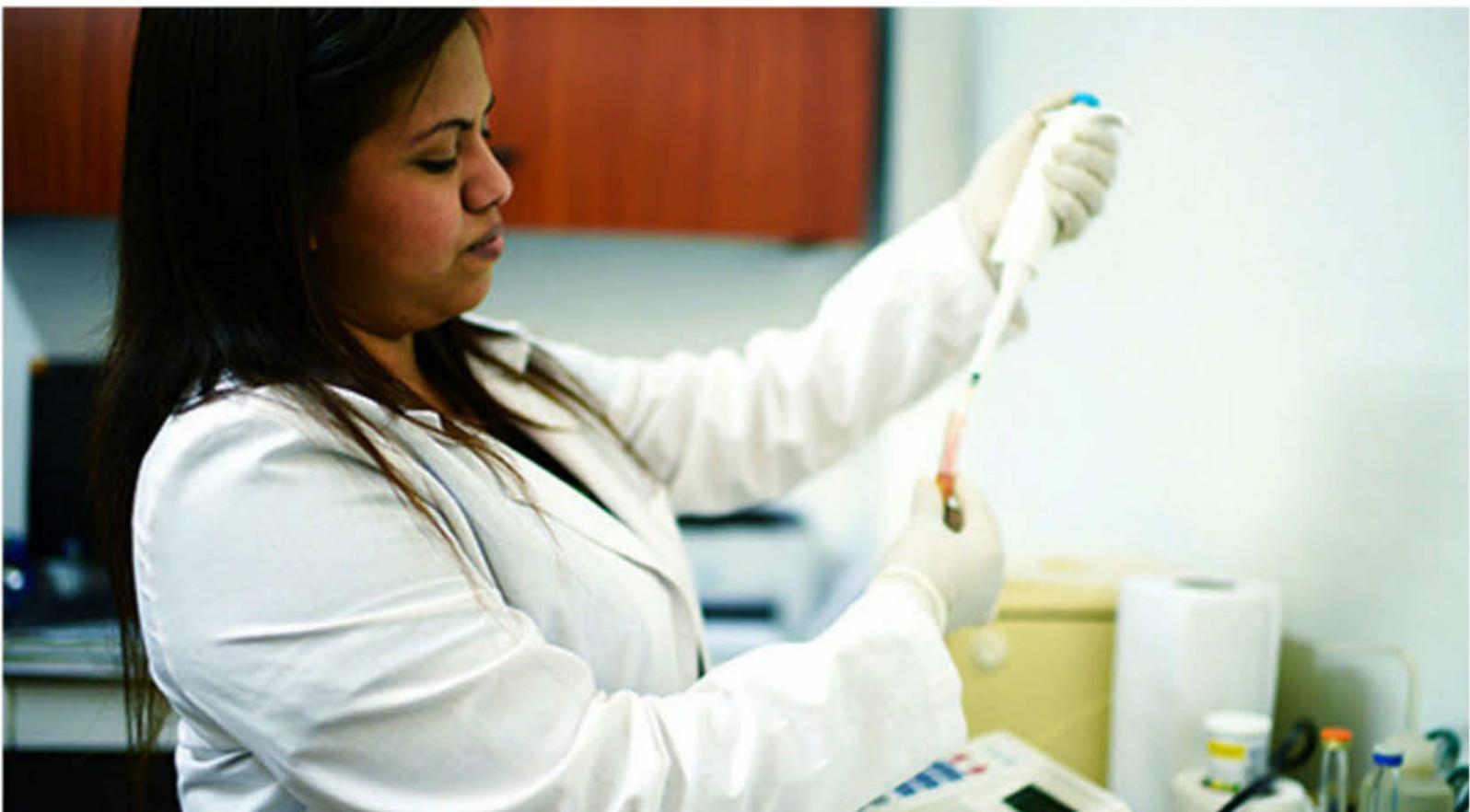
CONSULTA EXTERNA

Medicina general , gastroenterología, ginecología , medicina interna, cirugía general, cirugía bariátrica, neurología, traumatología, cardiología, urología, psicología, nutrición, fisiatría, terapia respiratoria y cuidados paliativos



CENTRO DE DIAGNÓSTICO

El centro de imágenes cuenta con equipos de última generación, así como con un staff de radiólogos y ecografistas capacitados para realizar tomografías, resonancias magnéticas, ecografías y rayos X.



LABORATORIO

Nuestro laboratorio tiene la finalidad de brindar a cada uno de nuestros pacientes exámenes clínicos eficientes, confiables y oportunos acorde a cada necesidad.



HOSPITALIZACIÓN

Los pacientes se mejoran en confortables habitaciones individuales con todas las comodidades mientras reciben los cuidados permanentes del médico tratante y el equipo de enfermería destinado atender sus necesidades.



FARMACIA

Contamos con un abastecimiento completo de productos para suplir las necesidades de nuestros pacientes.

Medidas Implementadas

DERECHOS HUMANOS / TRABAJO

DERECHOS HUMANOS



En Hospital Clínica Santamaría los Derechos Humanos son un eje transversal de todas las prácticas que llevamos a cabo:

Garantizamos a nuestros trabajadores instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas. Se cuenta con un plan de mantenimiento preventivo y correctivo de nuestra infraestructura y equipos.

Protegemos a los trabajadores de acosos en el lugar de trabajo, cuenta con un código de conducta que forma parte integral del contrato laboral, lo que incluye protección sobre acoso físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas. En el código se hace un fuerte énfasis del respeto al principio fundamental de la dignidad humana, y por tanto se busca evitar toda forma de discriminación basada en etnia, género, religión, origen, orientación sexual, etc.

Mantenemos una cultura preventiva para eliminar los posibles daños o amenazas y proporcionar espacios de trabajo sanos y seguros.

TRABAJO

Las medidas que hemos tomado en el área del trabajo permiten:

- Que los colaboradores trabajen de manera libre y voluntaria, ningún trabajo es realizado bajo coacción.
- Garantizamos que las decisiones relacionadas con el empleo estén basadas en criterios relevantes y objetivos.



Medidas Implementadas

ANTICORRUPCIÓN

ANTICORRUPCIÓN

En Hospital Clínica Santamaría evaluamos el riesgo de la corrupción al hacer negocios. **Contamos con el Programa Integral de Prevención y Lucha contra la Corrupción y Soborno.** Este programa pretende sentar las bases de la construcción de un ambiente laboral comprometido con generar una cultura de prevención y combate contra la corrupción y la plena proyección de nuestros valores y principios.

ACCIONES

Plan de comunicación que permita **difundir los conceptos y acciones** a tomar en caso de que algún Representante del Hospital Santamaría se encuentre frente a un evento anticorrupción.

El plan de comunicación se lo realizó a través del Grupo Corporativo en la plataforma WhatsApp, con vídeos e imágenes con conceptos y ejemplos de los diferentes tipos y acciones de corrupción, el mismo que se realizó con el siguiente calendario

- 9-10-2018: **Día Prevención de Lavado de Activos: ¿Qué es Lavado de Activos?**
- 30-10-2018: **Lavado de activos.- Importancia de Calificación a proveedores**
- 6-11-2018: **Proyecto de Ley Orgánica Anticorrupción y Protección al Denunciante - Art. 1**
- 7-11 -2018: **¿Qué es soborno?**
- 8-11 -2018: **Soborno, profundizar tema**
- 9-11 -2018: **Soborno al personal de la institución y riesgos.**
- 12-11-2018: **Regalos, hospitalidad, donaciones y beneficios similares.**
- 13-11-2018: **Pagos de facilitación y extorsión /¿Qué es Extorsión?**
- 14-11-2018: **¿Qué es Chantaje?**

También se motivó a los empleados a participar activamente en redes sociales del Hospital Santamaría compartiendo cada una de las publicaciones, se premió el día de la Feria Anticorrupción a la persona con más publicaciones.

Medidas Implementadas

MEDIO AMBIENTE

MEDIO AMBIENTAL

En Hospital Clínica Santamaría dando cumplimiento a las obligaciones adquiridas en Licencia Ambiental tipo III, se realizó **la 1era Auditoria Ambiental** de Cumplimiento ante la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil, se determinó el **Cumplimiento Total del 80.99%**.

Garantizamos nuestro compromiso socio ambiental con la **implementación del Plan de Manejo Ambiental (PMA)**, hemos tomado en cuenta todas las medidas técnicamente factibles, en cuanto a costos y eficiencia para evitar, mitigar, corregir o compensar los impactos ambientales significativamente identificados. Los programas que lo componen son:

Plan de Prevención y Mitigación de Impacto: Evitar, reducir o prevenir oportunamente la ocurrencia de impactos ambientales negativos y que interfieran significativamente en el desarrollo de todas las actividades.

Plan de Contingencia: Determina las instrucciones para cada caso de contingencia o emergencia, a fin de controlar y mitigar el impacto y prevenir futuros incidentes.

Programa de Comunicación, Capacitación y Educación Ambiental : Genera medidas para instruir y concienciar al personal en todo el contexto de lo que se entiende por gestión ambiental.

Programa de Seguridad y Salud Ocupacional: Establece medidas para garantizar que los colaboradores desarrollen sus actividades bajo un ambiente de trabajo seguro, para no comprometer su salud e integridad física e identifica los potenciales riesgos que tiene el Hospital en cada una de sus actividades y procesos.

Manejo de Desechos: Lleva a cabo un adecuado manejo de los desechos, tanto sólidos peligrosos y no peligrosos, para evitar y minimizar el impacto negativo que las actividades de la empresa pudiesen tener sobre el entorno.

Medición de Resultados

MEDIO AMBIENTE / DERECHOS HUMANOS

MEDIO AMBIENTE

Programa de Relaciones Comunitarias: Determinar actividades que permiten mantener una relación equilibrada y respetuosa con la comunidad.

Programa de Rehabilitación de áreas Contaminadas: Establece las medidas a aplicarse para rehabilitar las áreas afectadas. De manera que estas se encuentren en las mismas condiciones en las que estaban antes de iniciar las actividades de la empresa.

Programa de Cierre, Abandono y Entrega del área: Implementa las medidas y procedimientos necesarios para realizar el cierre y abandono de las instalaciones, en caso de que se decida suspender las actividades.

Programa de Monitoreo Ambiental: Monitorea las fuentes de ruido que pueden afectar a la calidad ambiental del área de influencia de la empresa.

Programa de Seguimiento Ambiental: Comprueba la eficacia de las medidas propuestas, con el fin de determinar las causas de la desviación de los objetivos y establecer los mecanismos de diagnóstico y rectificación.

DERECHOS HUMANOS

Hemos puesto en práctica capacitaciones a los trabajadores para llevar a cabo un desempeño óptimo y seguro de sus actividades, entre las que incluye el abordaje de Temas como, "Seguridad y Salud Ocupacional", "Seguridad en el paciente" "Manejo de Desechos hospitalarios" y "Responsabilidad Social Empresarial", en los cuales se capacitó al personal técnico, administrativo, operativo.

Contamos con el plan de carrera donde se otorga el 10% a los colaboradores que opten a realizar una maestría, estudios de 3er nivel o curso relacionado con las funciones que desempeña dentro de la institución.

Contamos con el 5% personas con discapacidad incluidas laboralmente.

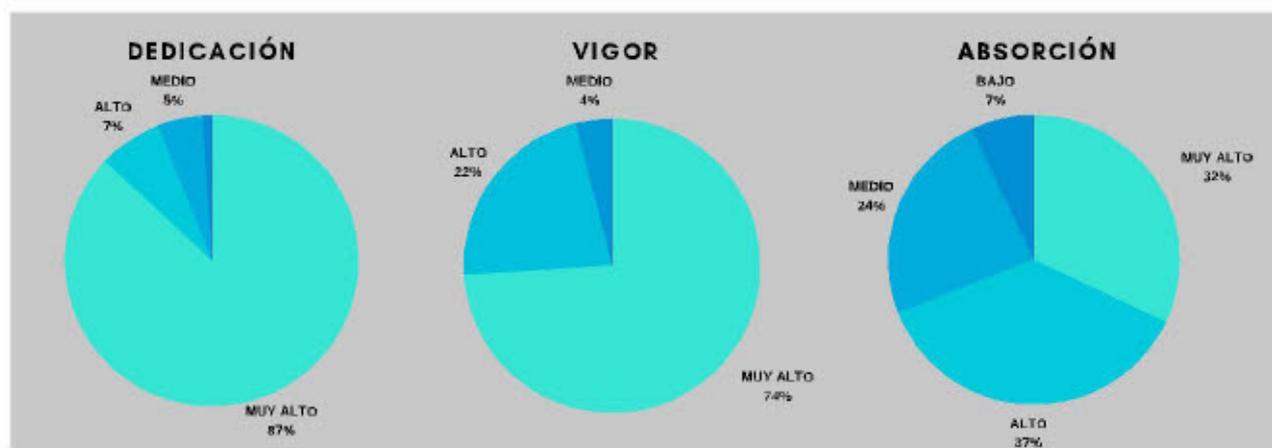
Medición de Resultados

DERECHOS HUMANOS

ANÁLISIS CLIMA LABORAL

Hospital Santamaría como parte de su estrategia corporativa y de la responsabilidad que mantiene con sus trabajadores mide constantemente el clima laboral con el objetivo de identificar puntos de mejora y asegurar la satisfacción de sus colaboradores. Como se puede observar en los gráficos, de acuerdo con la evaluación aplicada en Diciembre del 2018.

Las evaluaciones constantes nos permiten identificar nuestros puntos fuertes y oportunidades de mejora para brindarle a nuestros colaboradores un ambiente de trabajo ameno y óptimo que les permita desenvolverse en sus funciones diarias. Con los resultados obtenidos se plantean propuestas que se incluyen en el cronograma de actividades y de capacitaciones dirigido a nuestros colaboradores.



Medición de Resultados

DERECHOS HUMANOS

PLAN DE CAPACITACIÓN

Se busca

1. Minimización de riesgos laborales.
2. Brindar un ambiente seguro durante la jornada laboral.
3. Fortalecer las competencias de los trabajadores

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

JUNIO

- Difusión de Sistema SST -RSE - Medio Ambiente
- Clasificación de Desechos Hospitalarios
- Charla Preventiva sobre la Hipertensión Arterial
- Charla Preventiva sobre la Tuberculosis
- Metodología para la Mejora de la Salud Continua de la Calidad en la Salud
- El Tabaco es una Amenaza para Todos
- Lucha contra el uso indebido y el tráfico de drogas
- RSE Pacto Global "Anticorrupción"
- Imagen Personal "Protección de Imagen
- Jornada "La Aventura de Ser Tú Mismo"
- Planificación Estratégica para PYMES
- Aplicación de Evaluaciones de Desempeño
- Farmacología
- Retos en la Atención al Paciente
- Como incorporar a Dios en la Empresa y medir el Retorno de Inversión Eterno (ROI-E)
- Presentación - Doctor Salud "Imagen Personal"

JULIO

- Workshop Conciliación Formularios, y ATS
- NIFF15 Y principales reformas tributarias
- Actualización de NIIC 12 , NIFF 9 , 15 ,16 año 2018
- Conferencia Retenciones
- Presentación de Estados Financieros

Medición de Resultados

DERECHOS HUMANOS

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

- Catéter de HD y Fistula
- Cómo funcional las Adicciones y su Rehabilitación
- Normativa Ambiental Vigente
- Visita de Intercambio de Buenas Prácticas Micro-financieras -RSE
- Charla por el Día Mundial de la Hepatitis
- Conferencia Magistral "Customer Culture Theory"
- VI Congreso Internacional ACHPE-2018 - últimos avances en Pediatría, UCI, Emergencia y Trauma

AGOSTO

- Capacitación de Revisión del SGC Previa Auditoria
- Farmacología
- Objeciones en Facturación - Revisión de Tarifario
- Mashable Day - Marketing Digital

SEPTIEMBRE

- Conferencia "Gestión de Inventario en la Cadena de Suministros"
- Seminario Taller Revisión de Hallazgos Auditoria Interna Plan de Acción
- Charla Salud Sexual Reproductiva

OCTUBRE

- Protocolo de Limpieza y Desinfección
- El Plástico: Desafío y Oportunidades: Análisis Técnico
- de la Regulación al Plástico en Guayaquil
- Charla Día Mundial contra el Cáncer de Mama
- Normas de Bioseguridad en los Servicios de Salud
- Correcto Manejo de Productos Químicos de Limpieza

NOVIEMBRE

- Desarrollo Humano y Económico, Incorporando a Dios en las Empresas
- Nutrición
- Lanzamiento de Mesa de Trabajo del ODS 2 "Hambre Cero"
- Balance Hídrico en Pacientes Renales

DICIEMBRE

- Acoso Laboral
- Charla Preventiva VIH

Medición de Resultados

DERECHOS HUMANOS

CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

ENERO

- Seminario Actual de Jubilación y Desahucio
- SRI Anexos Gastos Personales
- Taller Teórico Practico - Auditorio en la Facturación para RPIS
- Impuesto Rentas Personas Jurídicas
- Impuestos Rentas Personales Naturales
- Uso Correcto de Exteriores: PQS Y CO2
- Atención al RN
- Dietas en Pacientes Renales
- Escuelas de Ventas: Generar Nuevas Oportunidad_ Estructura de Cotización Y Facturación
- Escuela de Ventas - Generar Nuevas Oportunidades
- La Reactividad Económica y la Competitividad
- Curso Taller para Formación de Oficial de Seguridad Radiológica

MARZO

- Impacto Aplicación NIF 16
- Cierre Fiscal Bajo NIF, Personas Naturales
- Atención al Niño Prematuro
- Bases Plan Estratégico y FODA

ABRIL

- Atención Puerperio
- Lanzamiento de la única Nube Hiperconvergente del País
- Revisión del FODA

MAYO

- Cuidado Adulto Mayor
- Implementación del Programas Muertes Maternas y Claves Obstétricas

JUNIO

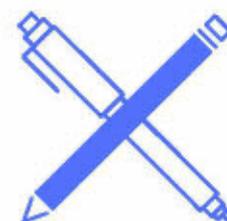
- Es Rentable Ser un Empresario o Ejecutivo Espiritualizado?

Medición de Resultados

DERECHOS HUMANOS

ACCIONES PARA NUESTROS COLABORADORES

NUESTRO OBJETIVO	CUMPLIDOS EN EL 2019	PROYECCIONES 2019
Garantizar un ambiente seguro para los trabajadores	Capacitaciones brindadas a todo el personal. Bajo índices de accidentes laborales	Minimizar el riesgo de accidentes por negligencia laboral que afecte a uno mismo o a otro

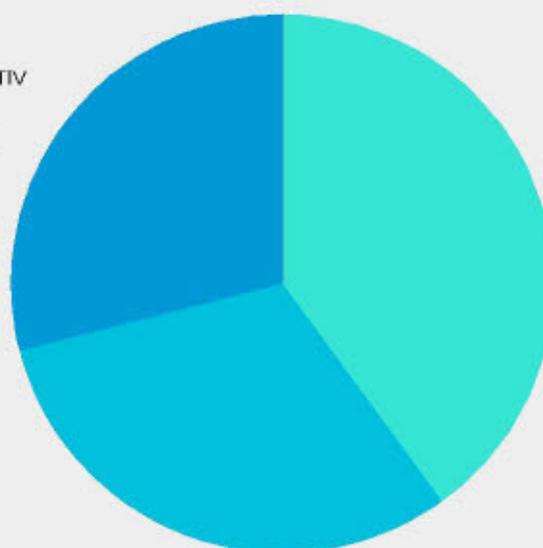


% DE HORAS DE CAPACITACIÓN POR ÁREAS

RESULTADOS

Operativa	29%
Técnica	40%
Administrativa	31%
TOTAL	100%

OPERATIV
A
29%



TÉCNICA
40%

ADMINISTRATIV
A
31%

Medición de Resultados

DERECHOS HUMANOS

MEDIDAS DE PREVENCIÓN: SIMULACRO

En este evento participaron todos los colaboradores del Hospital, los mismos que estaban capacitados para la evacuación de pacientes de emergencia, de unidad de cuidado intensivo (UCI) y quirófano.

Este simulacro estuvo supervisado por un agente del Ministerio de Salud Pública, Corporación para la Seguridad Ciudadana el 16-11-2018. Al finalizar dicho simulacro, no se presentó ninguna anomalía.



Colaboradores del Hospital después de realizar el simulacro.

Medición de Resultados

ESTÁNDARES LABORALES

DESEMPEÑO

Nuestra plantilla de colaboradores en el año 2018- 2019 es de 55 personas con una rotación de 2.50%.

Previo a su ingreso al Hospital, cada candidato pasa por un proceso intensivo de reclutamiento, selección, contratación e inducción en el que la participación es abierta a todas las carreras de educación superior sin restricciones de edad o experiencia previa, siendo así un modelo abierto e inclusivo.

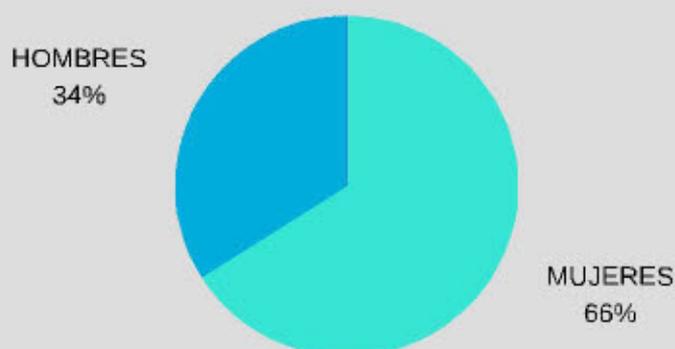
Nuestros colaboradores cuentan con los beneficios sociales establecidos en el Ecuador:

- Contrato debidamente inscrito en el Ministerio de Trabajo.
- Afiliación a la Seguridad Social IESS.
- Pago de salarios dignos y competitivos para el sector.
- Bonificaciones de ley, uniformes de trabajo, vacaciones, descansos semanales, maternidad y demás beneficios de ley.

En los beneficios adicionales se cuenta con un plan de cumplimiento de metas por cargos, la cual genera un ingreso a los sueldos y salarios, sin que haya establecido ninguna diferencia por razones de género, también alimentación, bono y agasajo navideño.

% NÚMERO DE COLABORADORES

Julio 2018 - Junio 2019



Dentro de la nómina existe un porcentaje **mayoritario de mujeres 66%, frente al 34% de hombres.**

A nivel de jefatura el porcentaje de participación de mujeres es mayor llegando a un 85%

Medición de Resultados

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

SALUD Y SEGURIDAD

La Salud y Seguridad son ejes centrales de nuestra operación. Proveer de ambientes seguros y saludables en el trabajo es una responsabilidad asumida con el fin de prevenir y evitar muertes, accidentes, lesiones y enfermedades.

La UCSSO realiza inspecciones periódicas a fin de evaluar el desempeño y mejorar continuamente la eficacia de la gestión en las áreas. La base de la prevención de accidentes es la detección en forma anticipada de actos y condiciones inseguras.

RESUMEN JULIO 2018 - JUNIO 2019

	Acumulado
Análisis de Riesgo de Tarea	100.00%
Observaciones Planeadas de Acciones Subestándares	100.00%
Diálogo Periódico de Seguridad	100.00%
Demanda de Seguridad	100.00%
Entrenamiento de Seguridad	80.00%
Órdenes de Servicios Estandarizados y Auditados	100.00%
Control de Accidentes e Incidentes	100.00%
Índices de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	96.67%



Se impartieron charlas por el personal : ¿Cómo actuar en caso de incendios? El Reciclaje: Mercurio en el Sector de Salud. Efectos nocivos de la exposición solar y sus cuidados y Futuro del trabajo, Seguro y Saludable.

Medición de Resultados

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

PERMISOS DE MATERNIDAD, PATERNIDAD Y LACTANCIA

Estamos cumpliendo con nuestros principios a Favor de la Vida y la Familia, hemos otorgado permiso por licencia de maternidad conforme a lo detallado en el cuadro adjunto correspondiente al periodo Julio - 2018 a Junio 2019.

Licencias por maternidad, paternidad y lactancia materna

Maternidad	287 días
Lactancia / Mujeres	480 horas



PAUSA ACTIVA

En los últimos años se ha apoyado y reconocido la importancia que tiene la Pausa Activa.

En el Hospital se realizan dos:

Momento de Reflexión

Consiste en una reflexión por 3 minutos a las 12H00 se comparte con todos los colaboradores, pacientes y familiares mediante un voiceo que se escucha en todas las áreas del hospital.

Rutina Activa

Es una rutina de baile que consiste en estiramientos durante 5 minutos para todos los colaboradores durante la jornada laboral, la realizamos todos los días con el objetivo de mitigar la tensión, el agotamiento y la fatiga.





PRIMERA
CAMINATA POR LA
SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL
AL SANTUARIO DE
SCHOENSTATT



Se realizó con el fin de promover la salud ocupacional y fomentar la participación en actividades dirigidas al bienestar físico y mental de sus trabajadores. Participó el 45% de los colaboradores y 15 familiares nos acompañaron.



VIAJE
DE
INTEGRACIÓN
A LA PLAYA



Este año realizamos una caminata en la playa con el objetivo de fomentar en nuestras familias, la protección que debemos dar a los océanos.



ANIVERSARIO
XXI DEL
HOSPITAL SANTAMARÍA
DÍA DE INTEGRACIÓN



Por los 21 años del Hospital Clínica Santamaría, se llevó a cabo la jornada de integración basada en las 4 áreas de enfoque del Pacto Global.

Medición de Resultados

SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

ANIVERSARIO 21

Este año se utilizó como temática las cuatro áreas de enfoque de los diez Principios del Pacto Global, para lo cual se formó grupos asignándoles color y el área a desarrollar, solicitando que los temas a tratar se expongan en pancarta con materiales reciclables.

COLOR

AZUL

VERDE

AMARILLO

ROJO

ENFOQUE

Valores Corporativos
Derechos Humanos

Medio Ambiente

Estándares Laborales

Anticorrupción

AYUDO A MAMÁ / AYUDO A PAPÁ

Involucramos a los hijos de los trabajadores en la jornada laboral un día cada año, para que conozcan que trabajo realizan mamá o papá en sus puestos de trabajo, con el objetivo de hacer sentir más valorados a nuestros trabajadores por parte de sus hijos, disminuir su carga ante las responsabilidades del puesto de trabajo y replicar los valores institucionales implementados para que sean conocidos y aplicados en la familia.



Medición de Resultados

Salud y Seguridad Ocupacional

NAVIDAD CON LA COMUNIDAD

El objetivo de la navidad con la comunidad es que los colaboradores compartan con la sociedad. Damos tiempo, esfuerzo, nos regalamos nosotros mismos sin esperar nada a cambio y que el mensaje llegue hacia las personas haciendo comprender cuál es el verdadero significado de la navidad.



AGASAJO NAVIDEÑO

En Diciembre del 2018 se realizó la Noche de Gala con motivos de celebrar la navidad. entre todos los colaboradores de Hospital Clínica Santamaría. Estas sencillas acciones buscan reforzar vínculos con nuestros colaboradores para tener un buen clima laboral donde ellos se sientan a gusto. Nuestros colaboradores son una extensión de nuestra familia.



Medición de Resultados

PRESUPUESTO DE ACTIVIDADES

PRESUPUESTO

PRESUPUESTO DE ACTIVIDADES DE INTERACION CON LOS COLABORADORES	
DETALLE	VALOR
VISITA A NUEVOS INTEGRANTES DE LA CLINICA - BEBES	\$ 529,00
ANIVERSARIO CLINICA - PREMIOS A COLABORADORES	\$ 1.020,00
NAVIDAD CON LA COMUNIDAD	\$ 596,00
AYUDA SOCIAL	\$ 965,00
CAPACITACION	\$ 4.063,00
INDUCCION	\$ 2.221,00
NAVIDAD CON COLABORADORES 2017	\$ 5.516,70
ACTIVIDAD DE INTEGRACION (PLAYA)	\$ 887,30
ACTIVIDAD AYUDA A MAMÁ / AYUDA A PAPÁ	\$ 150,00
DIA DE LA MADRE	\$ 190,00
DIA DEL PADRE	\$ 250,00
DIA DE LA FELICIDAD	\$ 285,00
RECONOCIMIENTO A HIJOS - MEJORES PROMEDIOS	\$ 155,00
PREMIOS DIA DE LA MADRE 2018	\$ 100,00
DIA DE LA MUJER	\$ 250,00
TRAYECTORIA LABORAL	\$ 1.000,00
MÁS HORAS DE CAPACITACIÓN	\$ 150,00
MEJOR DEPORTISTA	\$ 50,00
PLAN DE AHORROS	\$ 4.125,00
JORNADA "LA AVENTURA DE SER TÚ MISMO"	\$ 970,00
TOTAL	\$ 23.473,00

Medición de Resultados

MEDIO AMBIENTE

MEDIO AMBIENTE

En Hospital Clínica Santamaría dando cumplimiento a las obligaciones adquiridas en Licencia Ambiental tipo III, **se realizó la 1era Auditoria Ambiental** de Cumplimiento ante la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil, se determinó el **Cumplimiento Total del 80.99%**.

Garantizamos nuestro compromiso socio ambiental con la **implementación del Plan de Manejo Ambiental (PMA)**, hemos tomado en cuenta todas las medidas técnicamente factibles, en cuanto a costos y eficiencia para evitar, mitigar, corregir o compensar los impactos ambientales significativamente identificados..

Garantizamos el manejo y almacenamiento seguro de sustancias peligrosas a través de programas para mitigar el impacto ambiental que genera la actividad del Hospital Clínica Santamaría, algunas de ellas son:

Programa de desechos de pilas y baterías Consiste recolectarlas y enviarlas a los centros de acopio del proveedor.

Plan de Erradicación de Mercurio que consiste en el cambio de termómetros y del sistema de iluminación a tecnología LED en las áreas de Clínica Santamaría CLISANTA S.A.

Gestión de Desechos Peligrosos con empresa gestora de tratamiento final de desechos peligrosos debidamente autorizados por la Autoridad Ambiental.

Medición de Resultados

ANTICORRUPCIÓN

FERIA ANTICORRUPCIÓN

El 7 de diciembre de 2018 se realizó en el auditorio la Feria Anticorrupción buscando promover una cultura de transparencia que también está alineada al Principio 10 del Pacto Global de las Naciones Unidas. La Coordinadora Administrativa Financiera, María José Merling, como custodio del Sistema de Gestión Anticorrupción del Hospital, es la oficial de cumplimiento, y en este evento recalcó que uno de los principales puntos es promover uno de los valores corporativos que es La Integridad. Continuamos con la política anticorrupción de incluir las palabras "anticorrupción" y/o "comportamiento ético" en los contratos con socios comerciales.



Medición de Resultados

ANTICORRUPCIÓN

ANTICORRUPCIÓN

Garantizamos que los procedimientos internos respaldan el compromiso anticorrupción de la empresa con los siguientes puntos:

1. Ofrecer una declaración escrita pública de que la empresa está comprometida con el cumplimiento de las leyes pertinentes y código de ética, en el informe anual que se emite a Pacto Global como socios adheridos a esta iniciativa de Desarrollo Sostenible.
2. Divulgar la existencia y los elementos del programa anticorrupción a los colaboradores a través de charlas, capacitaciones, y reforzamiento en valores.
3. Describir cómo aplica la empresa las políticas y procesos efectivos de personal que respalden el compromiso anticorrupción, incluyendo referencias a la manera en que fueron desarrollados
4. Publicar en la revista anual de Memorias de Responsabilidad Social Empresarial los avances de actividades que se han realizado en años anteriores con respecto a anticorrupción y prácticas transparentes



Hospital Clínica Santamaría “CLISANTA S.A.”, presenta su Segunda Comunicación para el Progreso (COP) como parte del apoyo al Pacto Global de Naciones Unidas, comprometiéndose a realizar a futuro un análisis más exhaustivo de su contribución a esta Agenda 2030.

Hospital Santamaría presenta su Segundo Reporte de Sustentabilidad, correspondiente al ejercicio económico julio 2018/ junio 2019. En este documento, además, se muestran los compromisos y desafíos que debe llevar a cabo para contribuir con su sociedad local y con la Agenda Global al año 2030 establecida por Naciones Unidas a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para su elaboración, han participado áreas de toda la empresa y está basado en los **10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**.

“A través de esta publicación queremos dar a conocer nuestro compromiso de contribuir con la Agenda Global al año 2030 propuesta por Naciones Unidas, con eje en las mayores preocupaciones mundiales como el fin de la pobreza, la promoción de la salud y el bienestar, trabajo decente y crecimiento económico, la protección del ecosistema, entre otros temas fundamentales para toda la humanidad. Pretendemos mostrar las oportunidades que como hospital tenemos de contribuir a los desafíos que presenta esta Agenda y la gestión del negocio basado en la sustentabilidad, que implica trascender ese ámbito al contribuir con el desarrollo de nuestra comunidad local y las metas globales”.

El Reporte/COP constituye una herramienta fundamental de rendición de cuentas y una oportunidad para demostrar la transparencia en la gestión de la empresa. Es una constancia del trabajo en un Proceso de RSE transversal a toda la Organización, constituyendo una forma de gestión donde se focalizan los temas relevantes para la sustentabilidad, y se brindan respuestas a las expectativas de sus grupos de interés.

Con esta publicación, la empresa invita a todos sus lectores a dejar su opinión y sugerencias para hacer de este proceso un canal de doble vía y de mejora continua, a través de los siguientes canales de comunicación:
rse@clnicasantamria.com.ec - sg@clnicasantamria.com.ec o
mildrethobando@clnicasantamaria.com.ec



Derechos Humanos



Normas Laborales



Medio Ambiente



Anticorrupción